



INDAGINE CONFCOMMERCIO SULLE SPACCATI A FIRENZE

13 ottobre 2026

Agenda

Presentazione dei principali risultati sulle spaccate a Firenze

- Impatto fenomeni criminali
- Il fenomeno delle spaccate
- Investimenti e strumenti di sicurezza
- Vivibilità e sicurezza del quartiere
- Priorità e interventi per il territorio

Nota metodologica

Presentazione dei principali risultati

IMPATTO FENOMENI CRIMINALI

- I furti con spaccata (40,5%) sono il reato predatorio percepito più in aumento dalle imprese del commercio e dei pubblici esercizi di Firenze nel 2026.
- Il 36,3% delle imprese teme di essere esposta alla criminalità e i furti (37,0%) sono la principale preoccupazione.

IL FENOMENO DELLE SPACCATE

- Più della metà degli imprenditori (56,5%) teme di subire una spaccata nei prossimi mesi.
- Il 38,9% delle imprese ha già subito una spaccata e, tra queste, il 79,7% due o più volte.
- Le spaccate avvengono nella maggior parte dei casi quando l'attività è chiusa al pubblico (85,4%).
- Il 72,2% degli imprenditori è a conoscenza di spaccate ai danni di colleghi nella propria zona di attività.

INVESTIMENTI E STRUMENTI DI SICUREZZA

- Il 92,6% delle imprese possiede una polizza assicurativa che copre completamente o parzialmente i danni derivanti da spaccate.
- Il 57,7% delle imprese ha dovuto investire risorse extra in materia di sicurezza del negozio e, tra queste, il 20,2% ha investito somme significative.
- Soprattutto la videosorveglianza (78,3%) e i servizi di vigilanza (41,5%) sono gli interventi in sicurezza coperti con risorse economiche extra.
- La spesa media gli interventi in sicurezza extra è di 2.864€.

VIVIBILITÀ E SICUREZZA DEL QUARTIERE

- Il 54,8% delle imprese è preoccupato per la presenza delle baby gang.
- Quattro imprese su dieci sono preoccupate dalla presenza di mala movida , soprattutto in termini di episodi di vandalismo con spaccate.
- Gli episodi di microcriminalità (41,7%) sono la ragione principale per cui è peggiorata la vivibilità del quartiere rispetto al periodo pre-covid.

PRIORITÀ E INTERVENTI PER IL TERRITORIO

- È quasi totale l'accordo delle imprese sull'aumento dei sistemi di sicurezza (93,3%) e sul prevedere dei presidi di sicurezza (92,4%).
- Videosorveglianza e maggior presenza di forze dell'ordine (pari rispettivamente al 49,9% e 45,2%) sono le misure ritenute più efficaci per garantire la sicurezza del territorio.

Impatto fenomeni criminali - Andamento | I furti con spaccata sono il fenomeno criminale percepito in maggior aumento dalle imprese del commercio e dei pubblici esercizi di Firenze (40,5%). Il valore è superiore al dato nazionale (38,9%)

Con riferimento alla Sua attività come valuta l'andamento dei seguenti crimini quest'anno (2026) rispetto allo scorso anno (2025)?

% aumentati		Dato nazionale
Furto con danneggiamento/spaccate	40.5%	38,9%
Furti	30.2%	29,0%
Rapine	29.7%	26,2%
Atti di vandalismo/spaccate	29.7%	28,9%
Aggressioni e violenze alle persone	24.5%	25,0%
Le azioni violente delle baby gang	20.3%	21,0%

Base campione: 200 casi Firenze. 1.400 casi Nazionale. I dati sono riportati all'universo.

Impatto fenomeni criminali – Il timore di subirli | Il 36,3% delle imprese teme di essere esposto alla criminalità. Dato superiore al valore nazionale (32,3%)

Tenuto conto del territorio in cui opera la Sua impresa, quanto teme che imprese come la Sua possano essere esposte al rischio di fenomeni criminali?

Il **36,3%** delle imprese
teme di essere esposta a
fenomeni criminali

32,3%

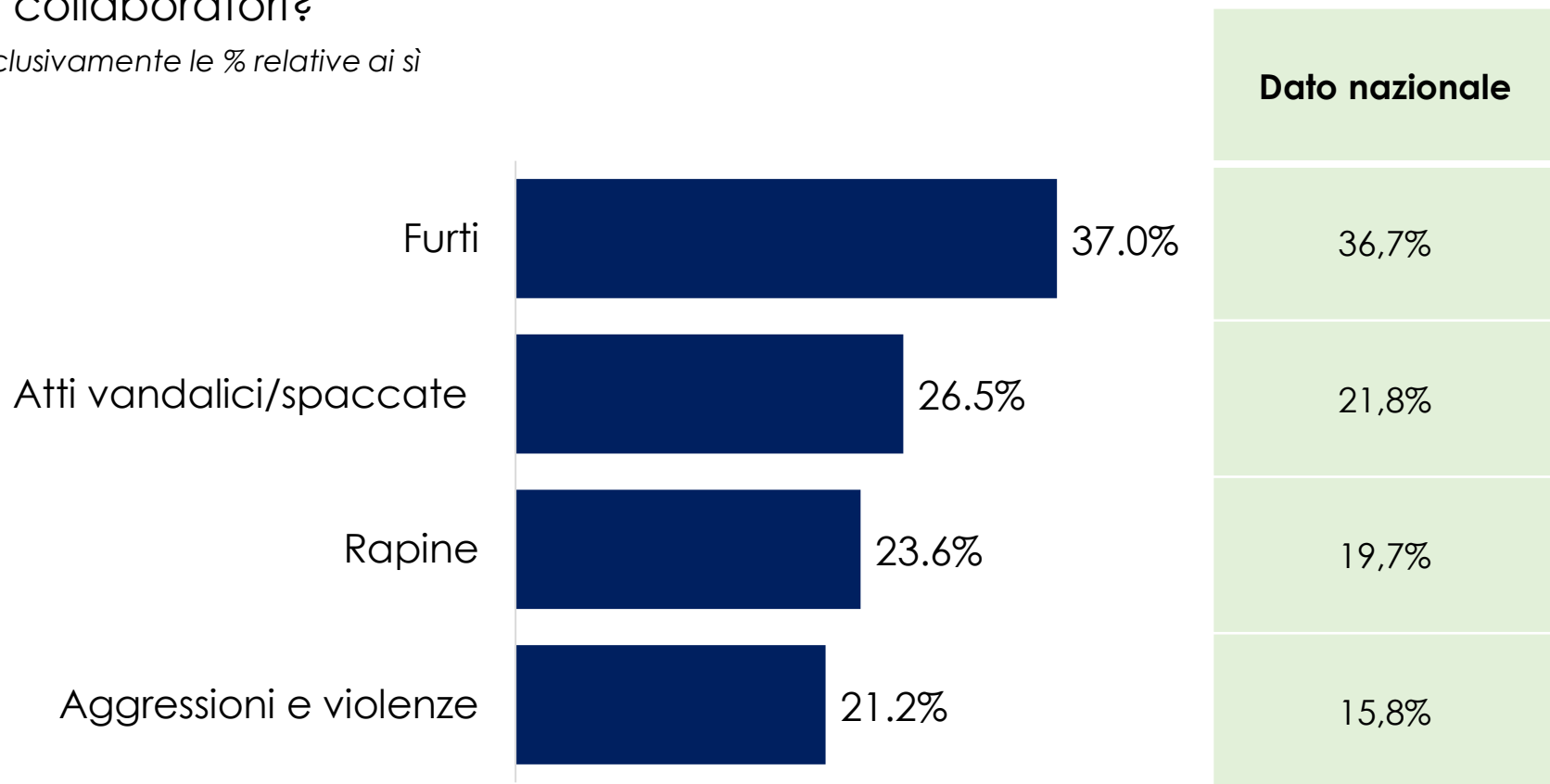
 Dato nazionale



Impatto fenomeni criminali – I crimini che preoccupano maggiormente | Sia a livello locale, sia nazionale, i furti sono la principale preoccupazione legata alla sicurezza dell'impresa (37,0% vs 36,7%).

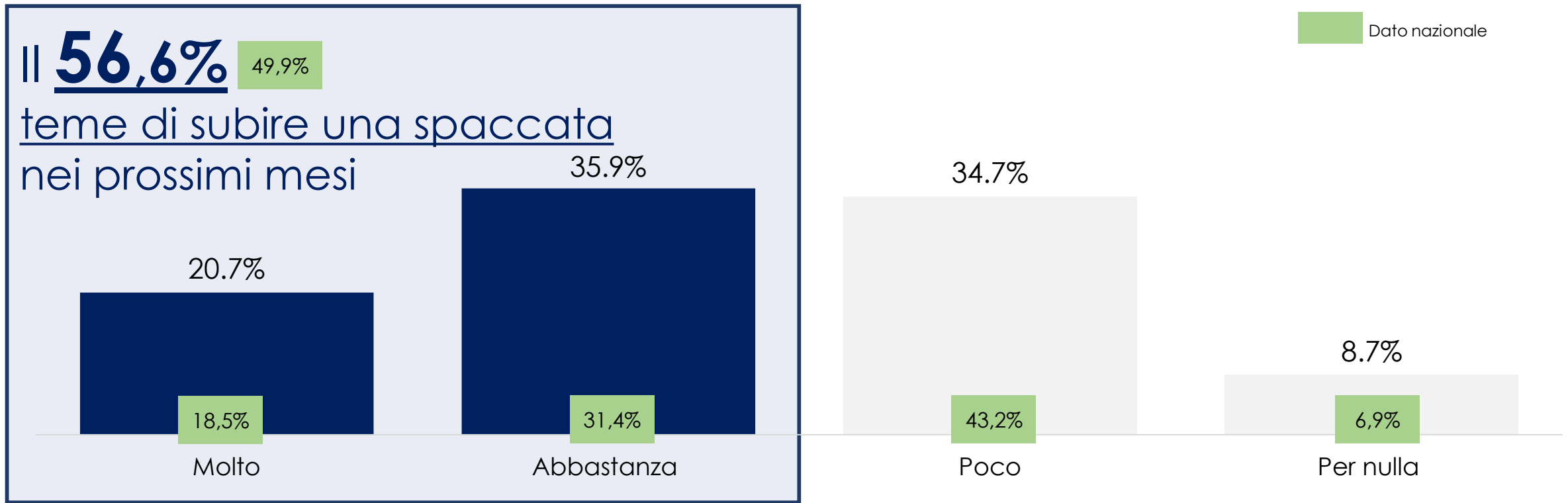
E quali sono le Sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza pensando alla sua impresa, alla sua persona, ai suoi collaboratori?

**Sono rappresentati esclusivamente le % relative ai sì*



Il fenomeno delle spaccate – Il timore di subirle | Il 56,6% degli imprenditori teme di subire una spaccata nei prossimi mesi. Il dato è superiore al valore nazionale (49,9%).

In particolare, quanto teme di subire una "spaccata" (spaccata della vetrina/serranda per furto o vandalismo) alla sua attività commerciale nei prossimi mesi?



Base campione: 200 casi Firenze, 1.400 casi Nazionale. I dati sono riportati all'universo.

Il fenomeno delle spaccate – Quanti le hanno subite e quante | Il 38,9% delle imprese ha già subito una spaccata (dato nazionale pari a 34,8%) e, tra queste, il 79,7% ne ha subite due o più.

Ha già subito una spaccata alla sua attività commerciale?

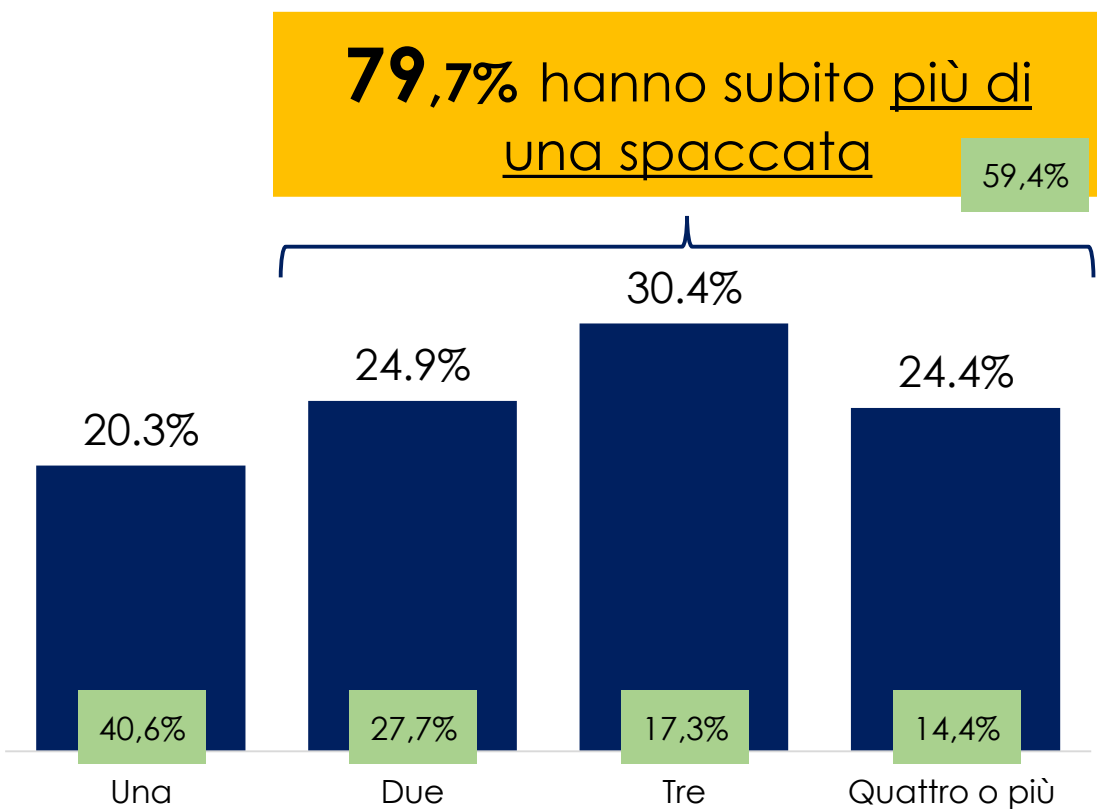


38,9%
Sì, ho già subito una spaccata

34,8%



Quante "spaccate" ha subito?



Base campione: 78 casi Firenze, 487 casi Nazionale. Solo se l'attività commerciale ha già subito una spaccata. **I dati sono riportati all'universo.**

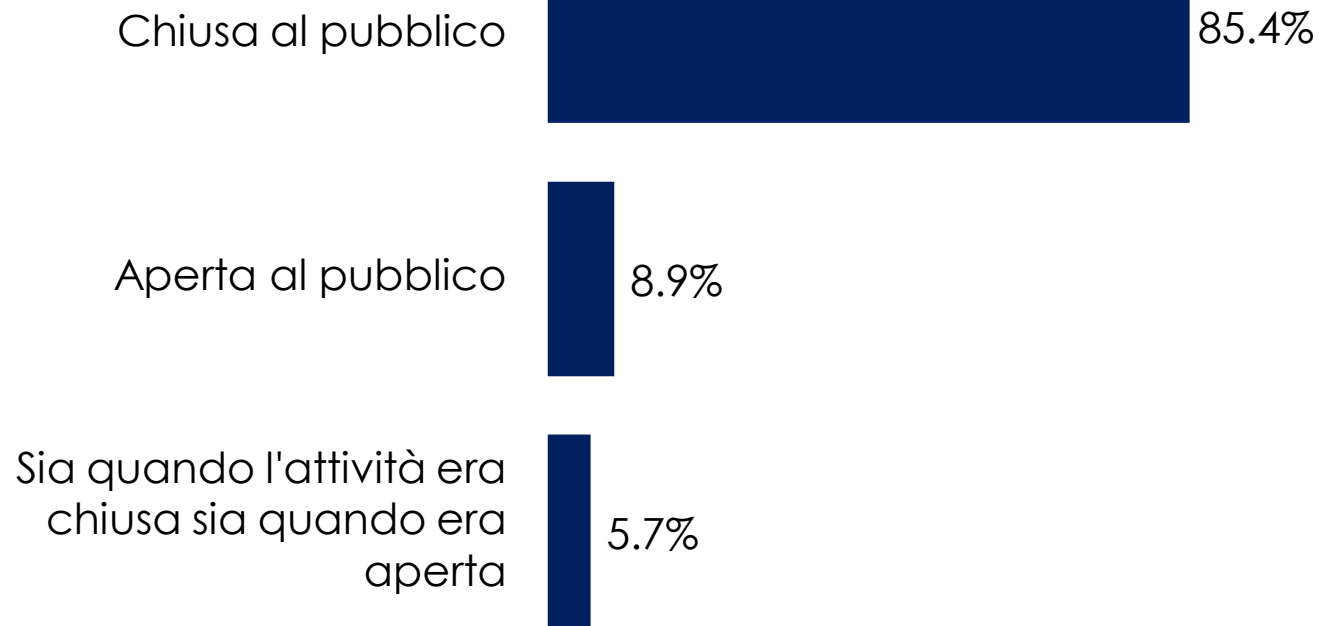
% Dato nazionale

Base campione: 200 casi Firenze, 1.400 casi Nazionale. **I dati sono riportati all'universo.**

Il fenomeno delle spaccate – Come sono state subite | Le spaccate si verificano soprattutto durante la chiusura al pubblico (85,4%). Dato nazionale è pari all'85,0%.

Le spaccate le ha subite quando l'attività era...?

Per memo...



Dato nazionale

85,0%

10,9%

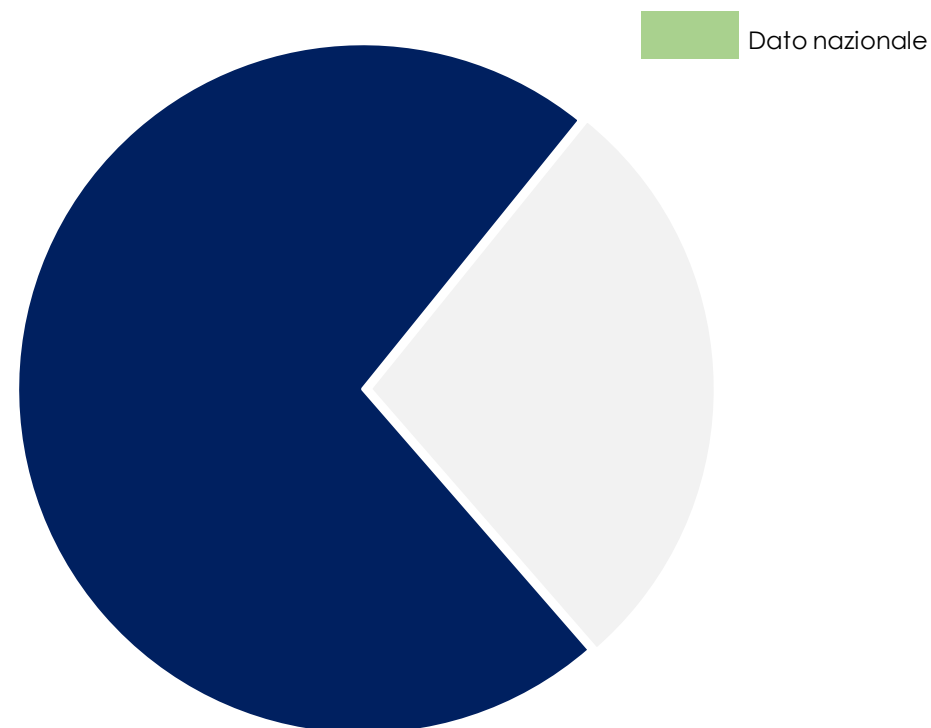
4,1%

Il fenomeno delle spaccate – Conoscenza sulla diffusione | Il 72,2% delle imprese è a conoscenza di imprenditori che hanno subito una spaccata, dato molto superiore al valore nazionale (51,7%).

Nella sua zona di attività, è a conoscenza di imprenditori che hanno subito una spaccata?

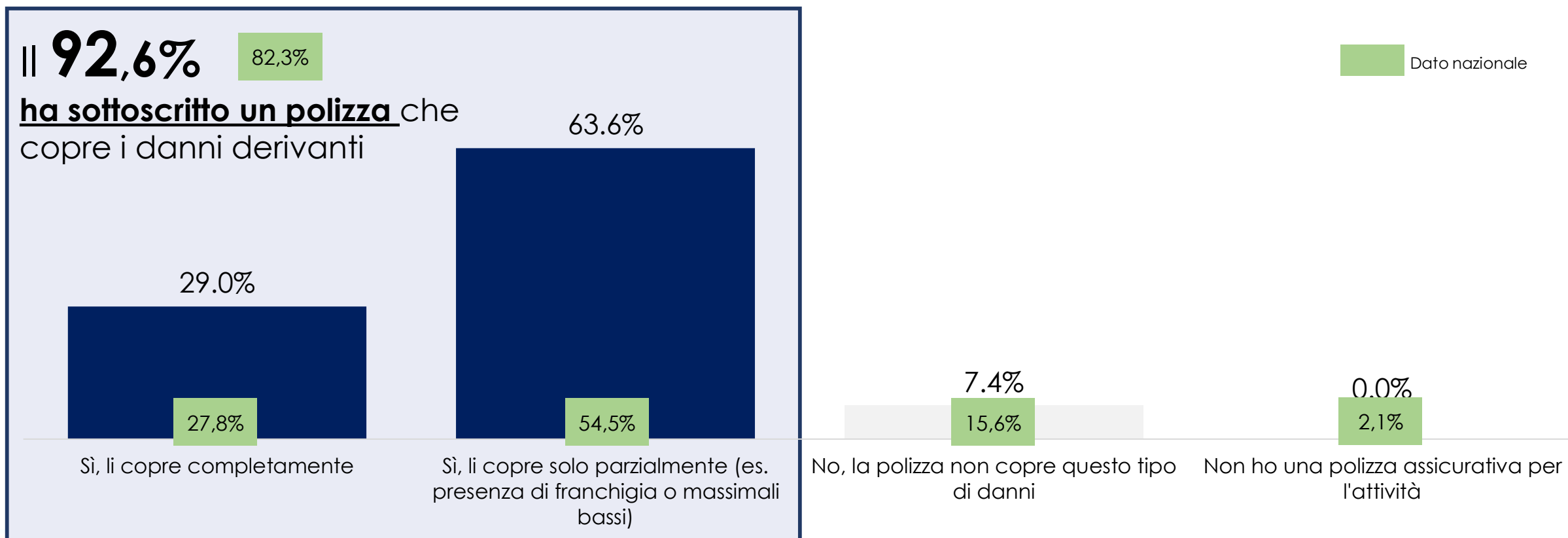
Il **72,2%** è a conoscenza di imprenditori che hanno subito una spaccata

51,7%



Investimenti e strumenti di sicurezza – Copertura assicurativa per le spaccate | Il 92,6% delle imprese possiede una polizza assicurativa che copre totalmente o parzialmente i danni derivanti da spaccate. Dato superiore al valore nazionale.

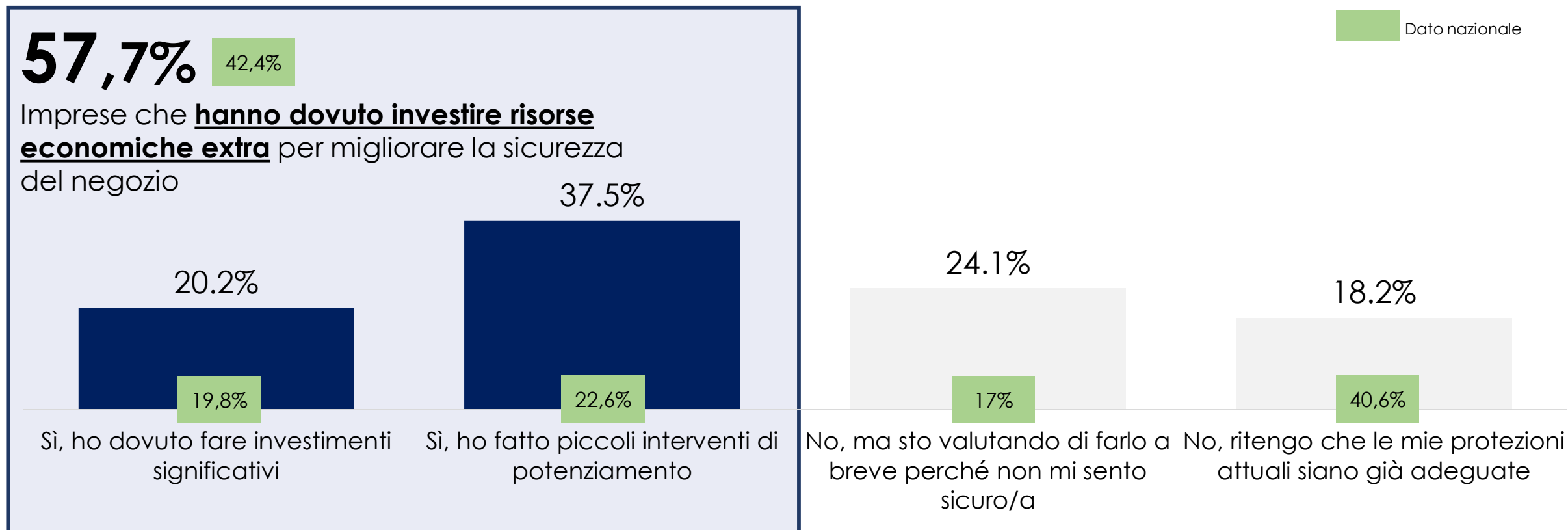
La sua attuale polizza assicurativa copre i danni derivanti da eventi come le "spaccate" (spaccata della vetrina/serranda per furto o vandalismo)?



Base campione: 200 casi Firenze, 1.400 casi Nazionale. I dati sono riportati all'universo.

Investimenti e strumenti di sicurezza - Risorse investite | Il 57,7% delle imprese di Firenze ha dovuto investire risorse extra per migliorare la sicurezza del negozio per il timore di spaccate. Dato superiore al valore nazionale pari al 42,4%.

Negli ultimi 12 mesi, ha dovuto investire risorse economiche extra per migliorare la sicurezza fisica del suo negozio a causa del timore delle spaccate?

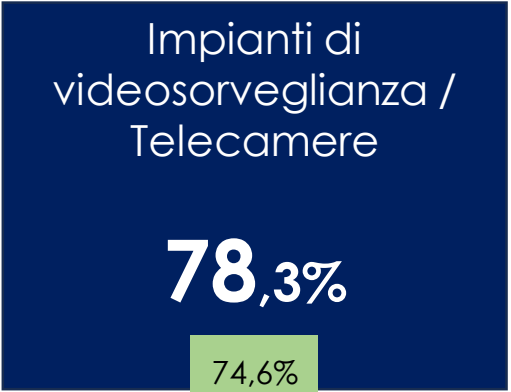


Base campione: 200 casi Firenze, 1.400 casi Nazionale. I dati sono riportati all'universo.

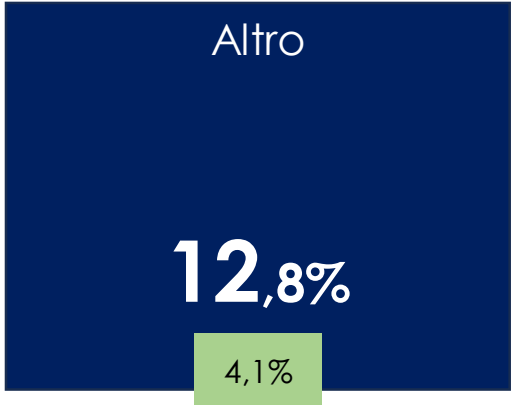
Investimenti e strumenti di sicurezza - Interventi di sicurezza adottati | Soprattutto la videosorveglianza (78,3%) e i servizi di vigilanza (41,5%) sono gli interventi in sicurezza coperti con risorse economiche extra.

A quali interventi di sicurezza ha destinato principalmente le risorse economiche extra?

Per memo...



Dato nazionale

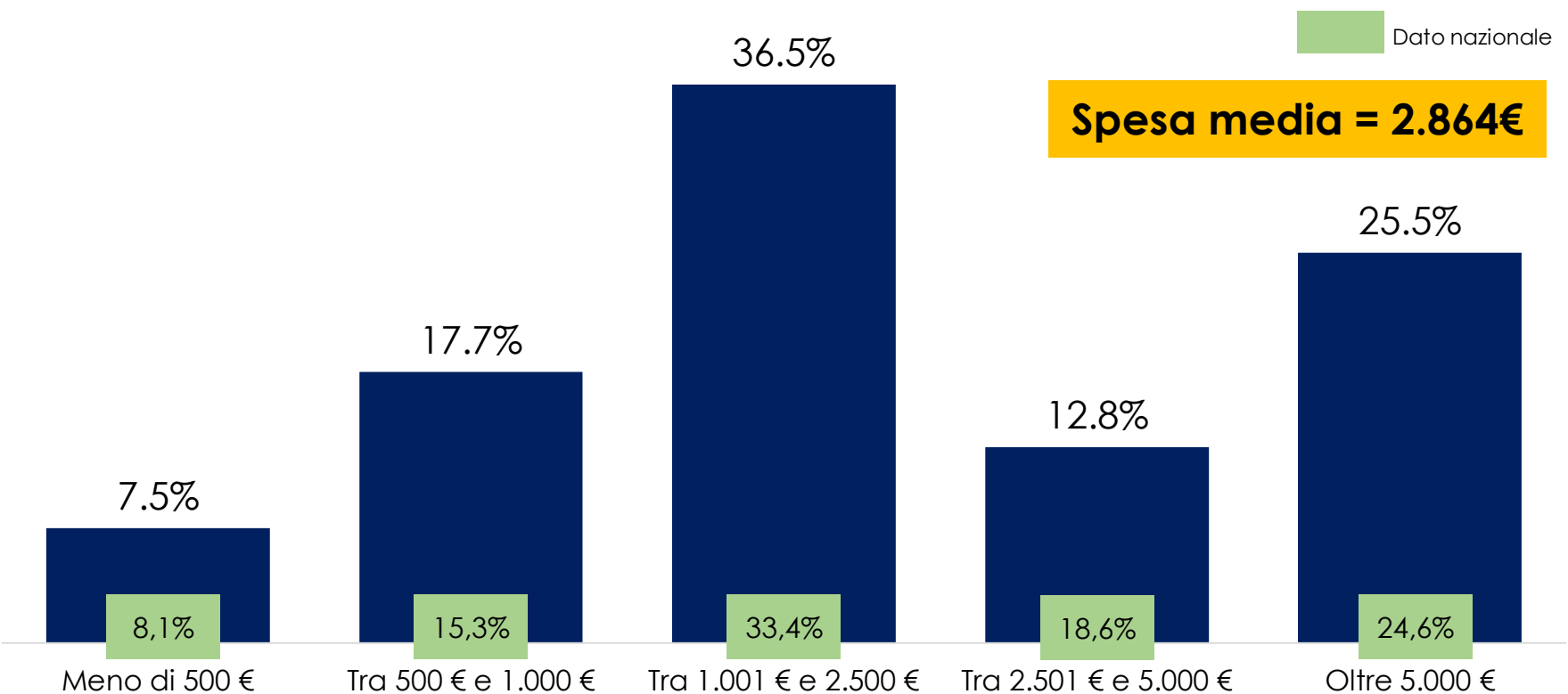


Base campione: 115 casi Firenze. 594 casi Nazionale. Solo se hanno dovuto fare investimenti significativi o piccoli interventi di potenziamento. I dati sono riportati all'universo.

Investimenti e strumenti di sicurezza - Spesa per coprire i costi degli interventi| La spesa media delle imprese di Firenze per gli interventi in sicurezza extra è di 2.864€.

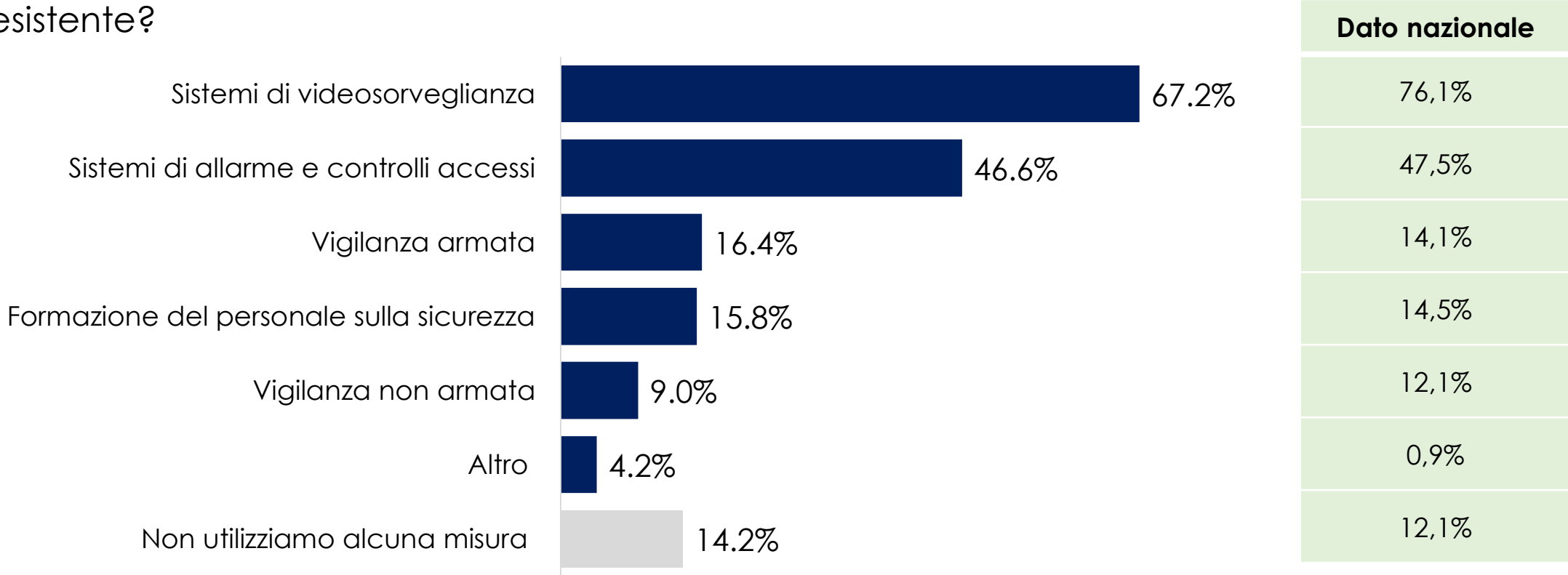
A quanto ammonta indicativamente la spesa totale sostenuta negli ultimi 12 mesi per questi interventi extra?

Per memo...



Investimenti e strumenti di sicurezza - Misure messe in campo per la sicurezza | I sistemi di videosorveglianza sono le misure più adottate in materia di sicurezza (67,2%). Il dato è inferiore al valore nazionale (76,1%).

In quali tra le seguenti misure la Sua impresa ha investito per proteggersi negli ultimi anni indipendentemente che si tratti di un nuovo investimento o dell'ammodernamento di un sistema già esistente?



Vivibilità e sicurezza del quartiere - Preoccupazione per le baby gang | Il 54,8% delle imprese è preoccupato per la presenza delle baby gang contro il 46,3% del dato nazionale.

Quanto la preoccupa la presenza delle "baby gang" per la Sua attività?



Imprese preoccupate
dalla presenza di "baby gang"



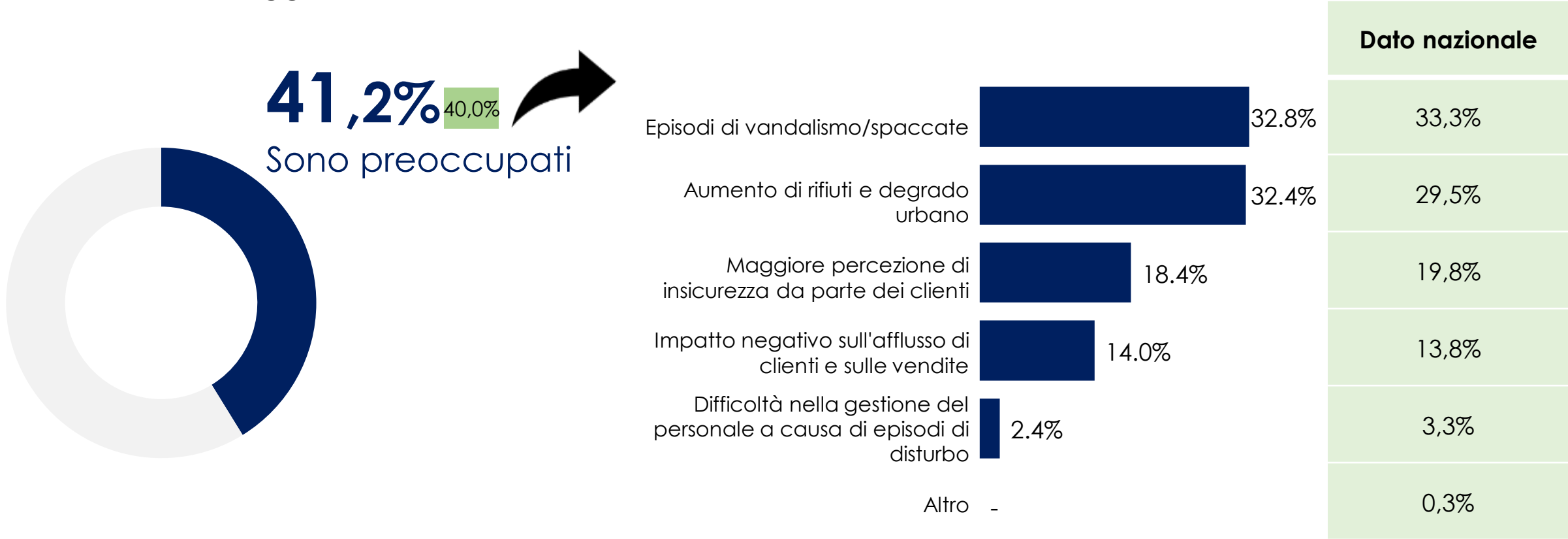
Immagine creata con AI

54,8%

46,3%

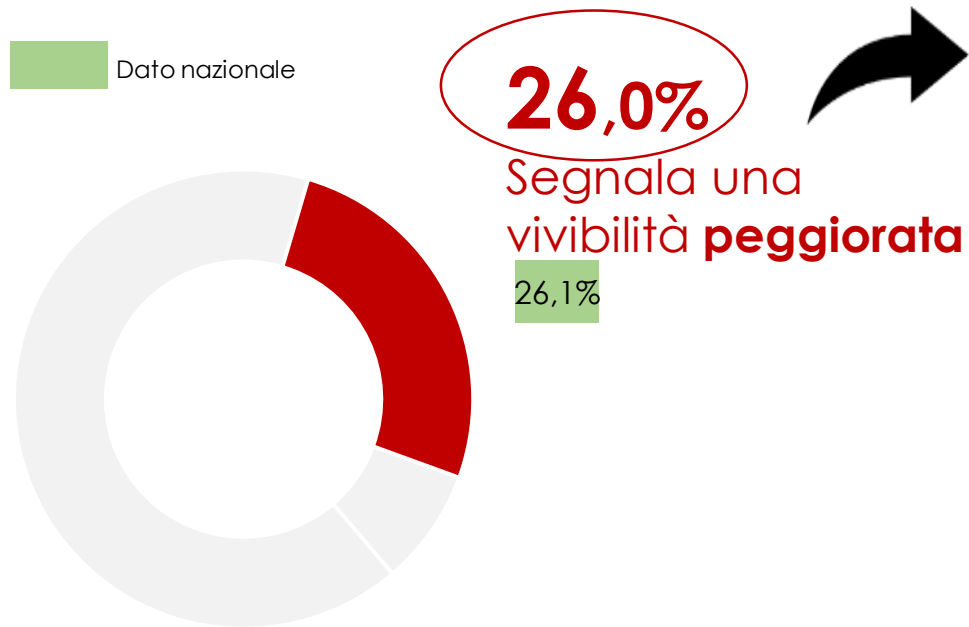
Vivibilità e sicurezza del quartiere - Aspetti preoccupanti della mala movida | Il 41,2% delle imprese è preoccupato per la mala movida (superiore al dato nazionale pari al 40%), soprattutto per episodi di vandalismo/spaccate (32,8%) e degrado urbano (32,4%).

E quali aspetti della presenza della "mala movida" nella zona di operatività dell'impresa la preoccupano maggiormente per la Sua attività?



Vivibilità e sicurezza del quartiere - La situazione pre-covid | Il 26,0% delle imprese segnala un peggioramento della vivibilità del quartiere rispetto al periodo pre-covid (-0,1% sul dato nazionale). Le ragioni principali sono legate a episodi di microcriminalità (41,7%) e agli atti vandalici (40,0%).

Come giudica la vivibilità del quartiere della Sua impresa rispetto al periodo pre-covid (2019)?



Per quale delle seguenti ragioni?

		Dato nazionale
Episodi di microcriminalità	41,7%	45,7%
Atti vandalici	40,0%	43,1%
Carenza di manutenzione di strade e marciapiedi e di illuminazione pubblica	35,8%	36,6%
Presenza di rifiuti o scarsa pulizia	32,6%	31,0%
Incremento di case disabitate	28,9%	23,1%
Incremento chiusura di negozi	24,8%	25,6%
Riduzione progressiva di residenti nell'area	24,5%	24,7%
Occupazione abusiva di locali sfitti	18,4%	15,6%
Presenza ricorrente di gruppi giovanili problematici	15,8%	18,8%

Base campione: 52 casi Firenze. 365 casi Nazionale. Solo se hanno segnalato una vivibilità peggiorata. La somma delle percentuali è diversa da 100,0 perché sono ammesse risposte multiple. **I dati sono riportati all'universo.**

Priorità e interventi per il territorio - Opinioni sulle politiche di sicurezza | È quasi totale l'accordo delle imprese sull'aumento dei sistemi di sicurezza (93,3%) e sul prevedere dei presidi di sicurezza (92,4%).

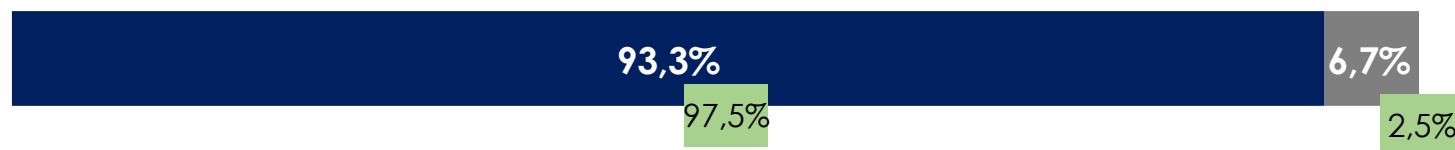
Le presentiamo ora una serie di affermazioni per le quali le chiediamo di indicarci il Suo grado di accordo.

 Dato nazionale

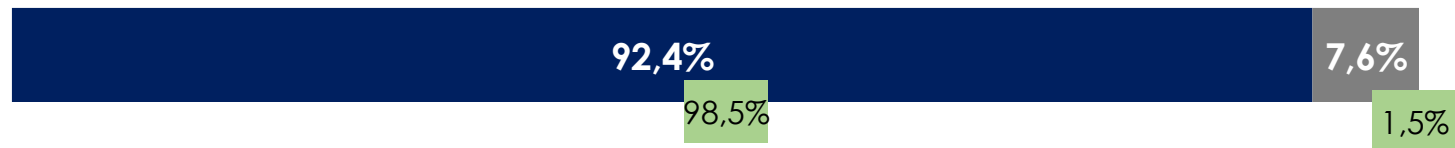
 Del tutto d'accordo +
D'accordo

 In disaccordo + del tutto in
disaccordo

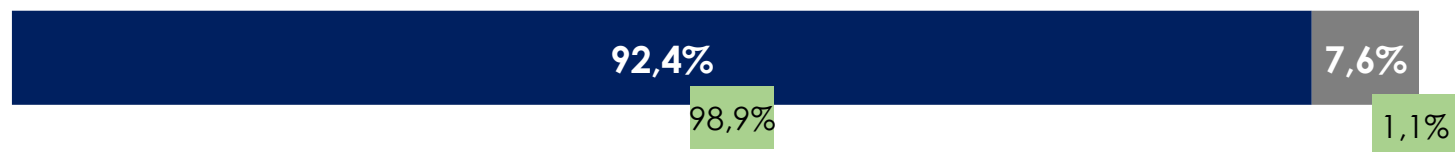
I **negozi** per potersi difendere da questi atti di microcriminalità dovranno **aumentare i sistemi di sicurezza**, sia per il negozio che per i lavoratori



Lo **Stato** dovrebbe **prevedere dei presidi di sicurezza** (es. polizia di quartiere) a tutela dei commercianti e dei negozi con sede in zone in cui è presente e/o sta aumentando la microcriminalità



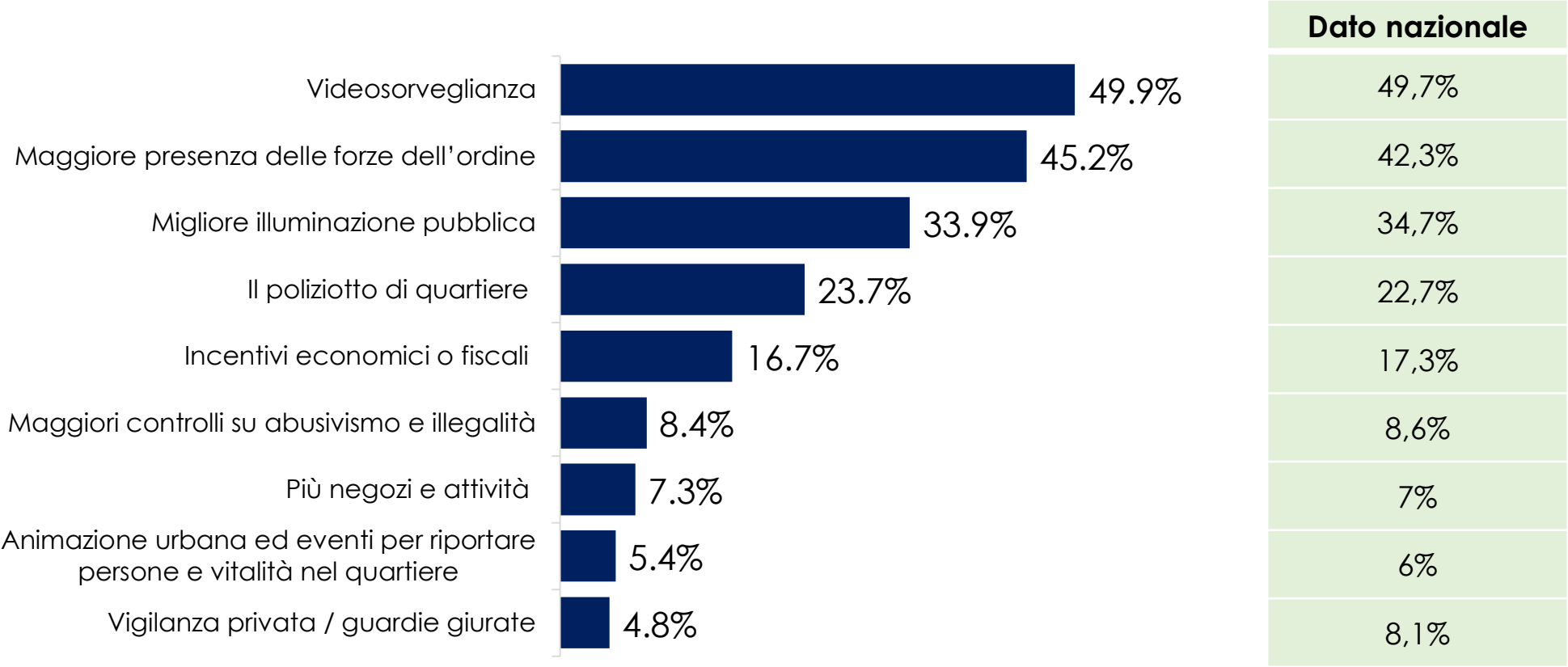
Lo **Stato** dovrebbe **prevedere dei bonus e delle agevolazioni fiscali** per i negozi che implementano dei sistemi che aiutano a migliorare la sicurezza cittadina (es. telecamere, vetri blindati, vetrine accese)



Base campione: 200 casi Firenze, 1.400 casi Nazionale. I dati sono riportati all'universo.

Priorità e interventi per il territorio - Strumenti più efficaci | Videosorveglianza e maggior presenza di forze dell'ordine (pari rispettivamente al 49,9% e 45,2%) sono le misure ritenute più efficaci per garantire la sicurezza del territorio.

Quali strumenti ritiene più efficaci per aumentare la sicurezza del quartiere, del territorio, dei cittadini?



Base campione: 200 casi Firenze, 1400 casi Nazionale. La somma delle percentuali è diversa da 100,0 perché sono ammesse risposte multiple. I dati sono riportati all'universo.

Nota metodologica

Il presente lavoro sul fenomeno delle spaccate è stato svolto con l'obiettivo di disporre di un quadro conoscitivo puntuale della diffusione di questo fenomeno criminale che più di altri colpisce le imprese del commercio al dettaglio e dei pubblici esercizi.

L'indagine è stata effettuata su un campione statisticamente rappresentativo delle imprese del settore (1.400 casi) e focus per le città di Bari, Bologna, Firenze, Palermo, Roma e Torino.

Le interviste sono state realizzate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone) Cawi (Computer Assisted Web Interview).

Periodo di rilevazione: agosto/settembre 2026